

تقييمك يقرّر من يتصل فيك.

ندير ملف نشاطك على خرائط قوقل شهرياً — عيادة كانت أو فندقاً أو ورشة: نرد على كل تقييم، ننشر صورك ومنشوراتك، ونحفّز عملاءك الراضين يقيّمونك. كله داخل سياسات قوقل، وبدون تقييمات مشتراة ولا حسابات وهمية.

عميلك ما وصل لك لأنه ما شافك أصلاً.

بحث: «دكتور أسنان الياسمين»

1	منافسك الأول 184 مراجعة · يرد خلال ساعات	★ 4.8
2	منافسك الثاني 96 مراجعة · 40 صورة	★ 4.6
3	منافسك الثالث 71 مراجعة · منشور هذا الأسبوع	★ 4.5
— هنا يتوقف العميل عن التمرير —		
14	نشاطك 18 مراجعة · بدون رد · 3 صور	أنت هنا

الأرقام في هذا المثال توضيحية لشرح العلاقة بين حالة الملف وترتيب الظهور — وليست إحصاءات منسوبة إلى قوقل أو إلى دراسة.

يكتب اسم الخدمة والحي في قوقل، ويشوف أول ثلاث نتائج على الخريطة. غيرها ما يفتحه.

يقارن النجوم وعدد المراجعات بين الثلاثة، ويقرأ آخر تقييمين سلبيين عندك.

ما لقي صوراً حديثة ولا رداً منك على أحد، فراح للي بعدك — وأنت ما دريت أنه جاك.

الفرق بين المركز الثالث والمركز الرابع عشر مو فرق جودة. هو فرق ملف: مكتمل، يتحرك، ومردود على تقييماته.

02 — من نخدم

عيادات ومراكز طبية	فنادق وشقق مفروشة
مطاعم وكافيهات	تجميل وصالونات
ورش وصيانة	نوادي رياضية
محلات وتجزئة	خدمات مهنية

الملف على خرائط قوقل يشتغل بنفس الطريقة سواء كنت عيادة أو فندقاً أو ورشة: نفس الحقول، نفس التقييمات، نفس أسباب الظهور والاختفاء. اللي يتغير هو كلمات البحث التي يكتبها عميلك — وهذي تضبطها لكل قطاع على حدة.

مجالك مو في القائمة؟ أرسله لنا ونقول لك بصراحة إذا نقدر نخدمك ولا لا.

ستة أشياء، كل شهر، بنفس الترتيب.

01 نفحص الملف ونصلحه

الاسم، التصنيف الرئيسي والفرعي، الخدمات، نطاق التغطية، ساعات العمل، وكل تعارض في البيانات.

ملف مكتمل 100% بلا حقل ناقص

02 نرد على كل تقييم

رد مهني خلال 24 ساعة، نبدأ بالسلب قبل الإيجابي، وبصيغة تُقرأ من العميل القادم لا من صاحب التقييم وحده.

صفر تقييم بدون رد

03 منشور أسبوعي، وصورك منشورة ومرتبّة

نكتب المنشور الأسبوعي ونشره. أما الصور فنرسل لك قائمة محددة بما ينقص ملفك، تصوّرها وترسلها، وتتولّى النشر والترتيب. لا نصوّر بأنفسنا.

ملف يتحرك كل أسبوع بدل ملف ميت

04 نحفّز التقييم بطريقة نظامية

رابط تقييم مباشر ورسالة جاهزة ترسلها لعميلك بعد الخدمة. الطلب فقط — بلا مقابل ولا شرط ولا انتقاء للراضين.

تدقّق تقييمات حقيقية من عملاء حقيقيين

05 نضبط كلمات الخدمة والمناطق

نطابق وصف النشاط وخدماته مع ما يكتبه عميلك فعلاً في البحث، لا مع ما نظن أنه يكتبه.

ظهور في عمليات بحث أقرب لنتيجة الشراء

06 نرسل تقريراً شهرياً

الظهور، النقرات، الاتصالات، طلبات الاتجاهات، وحركة التقييم — ومعها ما سننفّذه الشهر القادم.

صفحة واحدة تقرأها في دقيقتين

مثال على الرد الذي نكتبه

تقييم سلبي ☆☆☆☆

«الخدمة زينة بس تأخرنا عن الموعد ساعة كاملة، وما أحد رد على الجوال.»

الرد خلال 24 ساعة

«أعتذر عن التأخير يا أبو فهد، وهذا تقصير منا. من الأسبوع الماضي صار عندنا موظف استقبال ثابت ورقم مباشر للمواعيد. سعداء أن الخدمة عجبك، ونتمنى نعوّضك في الزيارة الجاية.»

الرد مكتوب للعميل القادم الذي سيقراه، لا لصاحب التقييم وحده.

ما لا نفعله.

لا نشترى تقييمات، ولا نستأجر من يكتبها.

لا ننشئ حسابات وهمية ولا نستخدم أجهزة لرفع العدد.

لا نعدك بحذف تقييم. الحذف قرار قوئل وحده، ومن يعدك به يكذب عليك.

لا نطلب كلمة مرور حسابك. صلاحية «مدير» على الملف فقط، وتسحبها متى شئت.

لا نصوّر. الصور تصوّرها أنت أو مصوّر تختاره، ونحن ننشرها ونرتّبها.

كل واحدة من هذي تعرّض ملفك للتعليق أو لحذف تقييماتك دفعة واحدة. نشغل نظيف لأنه الشيء الوحيد اللي يصمد بعد سنة.

ما نضمنه فعلاً

اللي نضمنه: تنفيذ كل بند في القائمة شهرياً، وتقرير يثبت التنفيذ. ولو ما نفّذنا، ما تدفع الشهر.

لا نضمن وصول التقييم إلى رقم معيّن — الرقم يعتمد على رضا عملائك عن خدمتك، وهذا شغلك أنت.

شهرياً، بدون التزام.

أساسي

فرع واحد، تقييمات محدودة الحركة

890

ريال / شهرياً

فحص الملف وإصلاحه كاملاً

الرد على كل تقييم خلال 48 ساعة

نشر وترتيب الصور التي ترسلها

تقرير شهري

نمو

فرع واحد بحركة عملاء يومية

1,790

ريال / شهرياً

كل ما في «أساسي»

الرد على كل تقييم خلال 24 ساعة

منشور أسبوعي نكتبه وننشره

قائمة الصور المطلوبة شهرياً

نظام تحفيز التقييم

ضبط الخدمات وكلمات البحث

متعدد الفروع

من فرعين إلى خمسة فروع

3,290

ريال / شهرياً

كل ما في «نمو» لكل فرع

توحيد البيانات بين الفروع

مقارنة أداء الفروع في التقرير

مدير حساب مخصص

العقد شهر بشهر، بدون غرامة إلغاء، والإلغاء بإشعار قبل التجديد بأسبوع. نعمل مع نشاط واحد لكل تصنيف داخل النطاق الجغرافي — حصرية مكتوبة في الاتفاق.

خمسة أشهر، نفس النشاط.

آراء عملاء

فندق

«أكثر شيء أعجبنى سرعة الاستجابة والمتابعة المستمرة. كان التعامل سريع وواضح من البداية.»

عيادة أسنان

«لاحظت فرق واضح في تقييم المنشأة على قوقل ماب بعد تحسينه، والنتيجة كانت ممتازة.»

فندق

«ارتحت تماماً من متابعة حساب قوقل ماب، ما صرت أشيل هم المتابعة بنفسى.»

آراء عملاء فعليين. حجبنا الأسماء وأسماء المنشآت حفاظاً على خصوصيتهم.

عيادة أسنان — فرع واحد في جدة، على مدى 5 أشهر.

المؤشر	قبل	بعد
التقييم	3.1	4.6
عدد المراجعات	24	112
تقييمات بلا رد	24	0

بيانات نموذجية إلى حين اعتماد نشر بيانات عميل فعلي بموافقتهم.

ثلاث خطوات، وأول وحدة مجانية.

01

ترسل رابط نشاطك

افتح نشاطك في تطبيق خرائط قوقل
← مشاركة ← نسخ الرابط، وأرسله لنا
على واتساب.

02

نرجع لك بفحص مجاني

خلال يوم عمل: قائمة مكتوبة بما
ينقص ملفك، وأثر كل نقص، وأول ثلاثة
أشياء نصلحها. بلا مقابل وبلا التزام.

03

تعطينا صلاحية «مدير»

من داخل حسابك، بدون كلمة مرور،
وتسحبها متى شئت بضغطة. ونبدأ
التنفيذ من نفس الأسبوع.

أسئلة سريعة

كم أشوف فرق؟

إصلاح الملف وأثره على الظهور يبان خلال 2 إلى 4
أسابيع. حركة التقييم أبطأ لأنها مربوطة بعدد عملائك.

هل تحتاجون دخول حسابي؟

صلاحية «مدير» على ملف النشاط فقط. ما نطلب بريدك
ولا كلمة مرورك ولا أي شيء خارج الملف.

التقييمات السيئة القديمة؟

تبقى مكانها. المخالف لسياسات قوقل نبّغ عنه ويبقى
القرار لقوقل. الباقي نتعامل معه برد مهني وتقييمات
جديدة تخفّف وزنه.

تشتغلون مع منافسي؟

لا. نشاط واحد لكل تصنيف داخل النطاق الجغرافي،
وحصرية مكتوبة في الاتفاق.

واتساب

+966 53 391 5407

أرسل رابط نشاطك، ونرجع لك بالفحص.

مجانياً، خلال يوم عمل واحد، وبدون التزام.